Formular de înregistrare a plângerii
Nr. / Data

A. Date de identificare

Nr.	Client final	Furnizor energie electrică/ gaze naturale
1.	Nume:	GES Furnizare S.R.L.
2a.	Cod client final (prezent pe prima pagină a facturii):	
2b.	Cod loc de consum distribuitor pentru client electricitate (prezent pe prima pagină a facturii):	
3.	Adresă de corespondență:	Str. Inginer George Constantinescu, Nr. 3, Clădirea BOC Tower, etaj 6, Sector 2
4.	Localitate:	București
5.	Cod poștal:	020339
6.	Telefon/Fax:	0374 022 008
7.	E-mail:	corespondenta@g-energysolutions.ro
Reprezentant legal:		

B. Plângere client final

I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema (zi/luna/an):		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată: Da Nu		
Plângere în legătură cu	Furnizare energie electrică	
	1.	clauze contractuale furnizare energie electrică
	2.	modalitate de facturare energie electrică
	3.	consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4.	plăți neînregistrate, sau plăți alocate eronat
	5.	ofertarea de prețuri și tarife
	6.	continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7.	calitatea energiei electrice furnizate
	8.	funcționarea grupurilor de măsurare
	9.	schimbarea furnizorului
	10.	informarea clienților finali
	11.	standarde de performanță furnizare energie electrică
	12.	altele:
Informații suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:		

II. Detalii cu privire la plângere		

III. Cerințe / solicitări client final		
Solicitare: (ex: eșalonare plată, corecție factură, verificare contor, penalități conform standardului de performanță, etc.)	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitări:	

IV. Documente Anexate		
Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	

Data: Semnătura client final:

V. Modalitatea de transmitere a răspunsului
Prin email, la adresa:
Prin telefon, la numărul:
Prin curier, la adresa de corespondență: